



Informacja o ochronie prywatności informacji medycznych

Data: 1 czerwca 2019 r.

Spółka Biogen zobowiązała się zapewniać najwyższej jakości leki oraz odpowiadać na zapytania dotyczące naszych produktów. Niniejsza Informacja o ochronie prywatności zawiera informacje dotyczące sposobu gromadzenia i przetwarzania Państwa „**danych osobowych**” (czyli wszelkich informacji dotyczących osoby, której tożsamość została albo może zostać ustalona) **Biogen Poland Sp. z o.o.** („**Biogen**”) w ramach świadczenia usług z zakresu udzielania informacji medycznych.

Jakie dane osobowe gromadzimy i jak je wykorzystujemy

W ramach zwiększania bezpieczeństwa pacjentów stosujących produkty Biogen, Biogen świadczy usługi z zakresu udzielania informacji medycznych, w ramach których odpowiada na zapytania konsumentów, pacjentów i pracowników służby zdrowia dotyczące każdego aspektu stosowania produktów Biogen oraz wszelkich informacji ich dotyczących. Dane osobowe, które zazwyczaj gromadzimy, obejmują:

- imię i nazwisko;
- dane kontaktowe, takie jak adres, adres e-mail lub numer telefonu;
- szczegółowe informacje dotyczące zapytania oraz
- dodatkowe informacje dotyczące działalności zawodowej lekarza (na przykład w celu sprawdzenia, czy współpracujemy z wykwalifikowanym lekarzem).

Zazwyczaj otrzymujemy dane bezpośrednio od osoby, której dotyczą (na przykład, gdy są przekazywane w wiadomości e-mail albo podczas rozmowy telefonicznej) albo od osoby trzeciej, która przekazuje nam te informacje, takiej jak dystrybutor, program opieki domowej albo centrum kontaktu, które odbiera połączenia telefoniczne w Państwa imieniu.

Jeżeli w wyniku czynności sprawdzających zostanie stwierdzone wystąpienie zdarzenia niepożądanego (czyli niechcianego, nieoczekiwanego, nieplanowanego albo szkodliwego zdarzenia związanego ze stosowaniem produktu leczniczego Biogen) albo złożona zostanie skarga dotycząca produktu Biogen, mamy obowiązek przetwarzać dodatkowe związane z tym dane osobowe, aby zachować zgodność z przepisami dotyczącymi sprawozdawczości w zakresie bezpieczeństwa. Przetwarzamy te dane zgodnie z postanowieniami naszej Informacji o polityce prywatności zgłaszania zdarzeń związanych z bezpieczeństwem (należy kliknąć „Polityka prywatności”, a następnie „Informacja o polityce prywatności zgłaszania zdarzeń związanych z bezpieczeństwem”).

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych osobowych

Jako odpowiedzialna firma farmaceutyczna przetwarzamy dane osobowe w ramach naszej usługi z zakresu udzielania informacji medycznych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Biogen, aby zagwarantować udzielenie odpowiedzi na ogólne zapytania dotyczące naszych produktów.

Możemy również poprosić Państwa o zgodę na kontaktowanie się z opiekującym się Państwem lekarzem w celu uzyskania dalszych informacji w związku z zapytaniem; będziemy kontaktować się z lekarzem wyłącznie po uzyskaniu takiej zgody. Nie kontaktujemy się ponownie z lekarzem po zakończeniu rozpatrywania zapytania.



Sposób udostępniania przez nas danych osobowych innym podmiotom i międzynarodowe przekazywanie danych

W ramach świadczenia usług z zakresu udzielania informacji medycznych Biogen udostępnia dane osobowe osobom trzecim. W zależności od charakteru zapytania oraz konkretnego produktu, którego zapytanie dotyczy, może zająć konieczność przekazania danych osobowych naszym partnerom marketingowym w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Możemy udostępniać dane osobowe spółkom z naszej grupy w celach opisanych w niniejszej Informacji. Biogen może korzystać z usług osób trzecich, w tym usługodawców wspierających Biogen w zakresie czynności przetwarzania przez nas danych, np. poprzez zapewnienie technologii w chmurze oraz urządzeń do przechowywania danych; usługi te mogą wymagać ujawnienia tym osobom danych osobowych. Takie przekazywanie danych może obejmować przekazywanie danych poza Państwa kraj do krajów, które nie wprowadziły poziomu ochrony równorzędnej względem poziomu ochrony Państwa danych osobowych na mocy przepisów Państwa kraju albo europejskich przepisów dotyczących ochrony danych. W takich przypadkach Biogen podejmuje odpowiednie działania w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony Państwa danych przy ich przekazywaniu do takich krajów, na przykład poprzez zastosowanie zatwierdzonych na poziomie UE Standardowych Klauzul Umownych, jeżeli jest to konieczne. Na Państwa żądanie Biogen przekaze dodatkowe informacje dotyczące odbiorców danych osobowych i umów dotyczących przekazywania danych zawartych z odbiorcami spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jak przechowujemy dane osobowe

Biogen przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do celów, do których zostały one zgromadzone oraz zgodnie ze wszystkimi wskazanymi okresami przechowywania wymaganymi na mocy prawa. Zasadniczo przechowujemy dane osobowe do celów związanych z przekazywaniem informacji medycznych przez maksymalnie sześć lat.

Przysługujące Państwu prawa

Z firmą Biogen można skontaktować się w dowolnym momencie, aby zgłosić żądanie dostępu do swoich danych osobowych lub uzyskać informacje o danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu. Mogą Państwo również z zasadnych powodów nie zgodzić się na przetwarzanie danych osobowych, zażądać ograniczenia ich przetwarzania oraz ich sprostowania lub usunięcia. Przypominamy, że niektóre z tych praw są ograniczone przez obowiązujące przepisy o ochronie danych, a my mamy prawo do zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych w celu realizacji naszych zobowiązań prawnych wynikających z przepisów prawa dotyczących zgłaszania zdarzeń związanych z bezpieczeństwem.

Dane kontaktowe

Zgodnie z prawem Unii Europejskiej dotyczącym ochrony danych „administratorem danych” jest podmiot prawny odpowiedzialny za ochronę Państwa danych osobowych i pomoc w korzystaniu przez Państwa ze swoich praw w zakresie ochrony danych. Biogen jest administratorem danych Państwa danych osobowych. Jeżeli w dowolnej chwili mają Państwo pytania lub wątpliwości związane z niniejszą Informacją o polityce prywatności lub przetwarzaniem Państwa danych osobowych, bądź chcieliby Państwo skorzystać z określonych powyżej praw, mogą Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Biogen w UE pod adresem: privacy@biogen.com. Jeśli uznają to Państwo za konieczne, mogą Państwo złożyć skargę do lokalnego organu ochrony danych, jeżeli uważają Państwo, że Państwa prawa do prywatności zostały naruszone.